

DATAMOTIVE

Algemene Voorwaarden

Datamotive

Artikel 1. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden, zowel in enkelvoud als in meervoud, hebben de betekenis zoals weergegeven in het onderstaande overzicht.

- 1.1. **Aanbod:** ieder door Datamotive uitgebracht aanbod, zowel via offertes als via de Website en het Account waarin Datamotive aangeeft welke Diensten hij bereid is te leveren en welke prijzen Klant hiervoor verschuldigd is.
- 1.2. **Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens:** de aanvullende voorwaarden zoals zijn opgenomen in bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden, die betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens.
- 1.3. **Aanvullende Voorwaarden Service Levels:** de aanvullende voorwaarden zoals zijn opgenomen in bijlage 2 van deze Algemene Voorwaarden, die betrekking hebben op de service en het onderhoud van het Platform.
- 1.4. **Account:** het persoonlijke account waarmee de Klant kan inloggen op het door Datamotive beschikbaar gestelde Platform.
- 1.5. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Datamotive voor Klant die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.6. **Data:** alle door Klant en/of derden – met uitzondering van Datamotive en/of door haar aangewezen derden – via het Platform ingevoerde gegevens en informatie.
- 1.7. **Datamotive:** de besloten vennootschap Datamotive B.V., gevestigd te Hof van Otten 1, 7771 JA Hardenberg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84391502.
- 1.8. **Dienst(en):** het ter beschikking stellen van het Platform, alsmede het nakomen van de service levels uit de Aanvullende Voorwaarden Service Levels.
- 1.9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, rechten op domeinnamen, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.10. **Klant:** iedere (rechts)persoon of entiteit handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst met Datamotive heeft gesloten.
- 1.11. **Materialen:** alle door Datamotive aan Klant beschikbaar gestelde bestanden, gegevens, (web)applicaties, trainingsmaterialen, folders, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, logo's, documentatie, adviezen en rapporten in de ruimste zin van het woord, met inbegrip van voorbereidend materiaal en de gegevensdragers waarop de materialen worden opgeslagen.
- 1.12. **Overeenkomst:** de overeenkomst die Datamotive met Klant aangaat ten aanzien van het gebruik van het Platform, inclusief deze Algemene Voorwaarden, de Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens en Aanvullende Voorwaarden Service Levels.
- 1.13. **Pakket:** het door Klant afgenomen pakket op basis waarvan Datamotive bepaalde Diensten zal leveren.
- 1.14. **Partij(en):** Datamotive en Klant tezamen of afzonderlijk.
- 1.15. **Platform:** de automatiseringsoplossing voor de automotive industrie die aan Klant beschikbaar wordt gesteld in de vorm van een online platform, zoals nader beschreven op de Website.
- 1.16. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die als vertrouwelijk is gemarkeerd, waarvan het vertrouwelijke karakter binnen 14 dagen na mondelinge verstrekking schriftelijk wordt bevestigd, of waarvan de Partijen redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is. De inhoud van de Overeenkomst is in ieder geval vertrouwelijk.
- 1.17. **Website:** de website van Datamotive, beschikbaar via www.datamotive.nl alsmede alle onderliggende webpagina's.



Artikel 2. Algemeen

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het Aanbod door Klant.
- 2.2. Elke offerte van Datamotive is vrijblijvend en geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop Datamotive de offerte heeft verzonden.
- 2.3. Als Klant bij aanvaarding van het Aanbod aanvullende voorwaarden of eisen stelt, komt er géén Overeenkomst tot stand, tenzij Datamotive schriftelijk aangeeft met deze voorwaarden of eisen in te stemmen.
- 2.4. Indien Klant niet formeel akkoord gaat met het Aanbod van Datamotive, maar wel die indruk wekt (bijvoorbeeld door alvast een bepaalde Dienst door Datamotive te laten verrichten), geldt het Aanbod eveneens als aanvaard.
- 2.5. Datamotive heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De kosten hiervoor komen voor rekening van Datamotive, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 2.6. Bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen door Datamotive persoonsgegevens worden verwerkt in opdracht van Klant. Hiervoor gelden de afspraken zoals neergelegd in de Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens (**bijlage 1**).
- 2.7. Bepalingen over service en het onderhoud van het Platform zijn neergelegd in de Aanvullende Voorwaarden Service Levels (**bijlage 2**).

Artikel 3. Gebruiksrecht

- 3.1. Datamotive verleent aan Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om het Platform te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. De licentie van Klant geldt slechts voor de duur van de Overeenkomst.
- 3.2. Het gebruiksrecht omvat slechts de objectcode van het Platform en strekt zich niet uit tot de broncode daarvan. De broncode van het Platform wordt niet aan Klant ter beschikking gesteld. Aan Klant wordt nimmer een fysieke drager met of een exemplaar van het Platform verstrekt.
- 3.3. Klant mag het Platform uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf gebruiken en uitsluitend voor het beoogde gebruik.
- 3.4. Klant vrijwaart Datamotive voor aanspraken van derden in verband met alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of gerelateerd aan het oneigenlijk gebruik van het Platform zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden en in het bijzonder artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.
- 3.5. Klant is niet gerechtigd het Platform openbaar te maken, te verveelvoudigen, te wijzigen, te decompileren en/of daarop reverse-engineering toe te passen, tenzij en voor zover dwingend recht anders bepaalt.
- 3.6. Het is Klant niet toegestaan het Platform te verkopen, verhuren, vervreemden of daarop beperkte rechten te vestigen of om het Platform op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Klant een derde – al dan niet op afstand – toegang geven tot het Platform.

Artikel 4. Accounts

- 4.1. Datamotive zal één of enkele Accounts aanmaken met administratorrechten voor Klant. Via deze Accounts kan Klant zelf aanvullende Accounts voor eindgebruikers aanmaken. Het aanmaken en beheren van Accounts is de verantwoordelijkheid van Klant.
- 4.2. De gebruikersnaam, het wachtwoord en eventuele aanvullende inloggegevens voor Accounts moeten strikt geheim worden gehouden. Datamotive mag ervan uitgaan dat alle handelingen die worden verricht na het inloggen op het Platform met de inloggegevens daadwerkelijk door de betreffende eindgebruiker worden verricht.
- 4.3. Zodra Klant weet of reden heeft te vermoeden dat de inloggegevens van een Account in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient Klant direct alle maatregelen te nemen



die noodzakelijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Eventuele schade als gevolg van misbruik van het Account zijn volledig voor rekening van Klant.

Artikel 5. Dienstverlening

- 5.1. Datamotive kan wijzigingen in de eigenschappen of functionaliteiten van het Platform aanbrengen. Datamotive zal Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Datamotive niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van het Platform te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 5.2. Klant zal aan Datamotive alle ondersteuning geven en informatie ter beschikking stellen die redelijkerwijs nodig is voor de levering van de Diensten. Klant zal in ieder geval tijdig alle bestanden en gegevens aan Datamotive verstrekken waar Datamotive redelijkerwijs om vraagt, of waarvan Klant moet begrijpen dat Datamotive deze informatie nodig heeft voor het leveren van de Diensten.
- 5.3. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door of namens hem aan Datamotive verstrekte informatie. Datamotive heeft het recht, maar niet de plicht om deze informatie op juistheid en volledigheid te controleren.
- 5.4. Indien Klant niet de hiervoor beschreven medewerking verleent, dan wel indien blijkt dat de door Klant verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, heeft Datamotive het recht om de Diensten op te schorten totdat Klant alsnog de gevraagde medewerking heeft verleend of de benodigde informatie heeft verstrekt.

Artikel 6. Gebruiksregels

- 6.1. Het is Klant verboden om het Platform te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, dan wel voor handelingen die anderszins onrechtmatig zijn.
- 6.2. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is het Klant uitdrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is, om via het Platform materialen op te slaan of te verspreiden die:
 - a. Een schadelijke inhoud (zoals virussen, malware of andere schadelijke software) bevatten of hiernaar verwijzen;
 - b. Inbreuk maken op rechten van derden (zoals maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel die onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - c. Een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend het zonder toestemming of andere grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 - d. Hyperlinks, torrents of andere verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden.
- 6.3. Datamotive heeft geen kennis van die Data en het gebruik van het Platform door Klant of eindgebruikers. Klant is ervoor verantwoordelijk dat de Data en het gebruik van het Platform rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 6.4. Datamotive is niet aansprakelijk voor de met behulp van het Platform opgeslagen Data dan wel voor het gebruik dat Klant of eindgebruikers van het Platform maken. Klant vrijwaart Datamotive voor aanspraken van derden, die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik van het Platform door Klant of eindgebruikers dan wel de met behulp van het Platform opgeslagen Data inbreuk maakt op diens rechten dan wel anderszins onrechtmatig is.

Artikel 7. Notice-and-takedown

- 7.1. Indien Datamotive erop gewezen wordt of constateert dat het gebruik van het Platform in strijd is met deze Algemene Voorwaarden, in het bijzonder artikel 6 (Gebruiksregels)



- en/of de Overeenkomst, zal Datamotive Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 7.2. Klant dienen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur een voldoende gemotiveerde reactie te geven, waarna Datamotive besluit hoe te handelen. In spoedeisende gevallen kan Datamotive direct ingrijpen, bijvoorbeeld door bepaalde materialen te verwijderen of de toegang tot materialen of (een onderdeel van) het Platform te blokkeren, maar spant Datamotive zich in om Klant achteraf alsnog op de hoogte te stellen.
 - 7.3. Datamotive is niet aansprakelijk voor eventuele schade van Klant of derden als gevolg van het verwijderen van materialen of het blokkeren van de toegang tot materialen of (een onderdeel van) het Platform in het kader van de in dit artikel beschreven procedure.
 - 7.4. Datamotive is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van de Klant af te geven aan een derde die klaagt dat de Klant inbreuk maakt op diens rechten, mits aan de hiervoor geldende wettelijke en/of jurisprudentiële vereisten is voldaan.

Artikel 8. Koppelingen

- 8.1. Het Platform kan middels een API gekoppeld worden met software en systemen van derde partijen. Deze software of systemen van derde partijen kunnen invloed hebben op het functioneren van het Platform. Datamotive kan nadrukkelijk geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele problemen bij het gebruik van het Platform die verband houden met fouten in software of systemen van deze derden.
- 8.2. Klant is zelf verantwoordelijk voor het aanschaffen van een toereikende licentie voor het gebruik van software of systemen van derde partijen. Klant vrijwaart Datamotive voor eventuele claims van derden wegens het ontbreken van een (toereikende) licentie op het gebruik van de software of systemen in combinatie met het Platform.

Artikel 9. Gebruikslimieten

- 9.1. Datamotive kan (al dan niet als onderdeel van de Pakketten) limieten instellen voor het gebruik van het Platform (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend in de vorm van een maximumaantal eindgebruikers, opslagruimte, dataverkeer, API-calls, et cetera). Als Klant deze limieten overschrijdt, heeft Datamotive het recht om de hiermee gepaard gaande kosten aan Klant door te berekenen.
- 9.2. Indien er door Datamotive geen expliciete limieten zijn ingesteld, geldt bij het gebruik van het Platform steeds een limiet op basis van 'fair use'. Van fair use is sprake zolang Klant maximaal 2 keer de capaciteit gebruikt die andere klanten van Datamotive in een vergelijkbare situatie gebruiken of zouden gebruiken. Als Klant de fair use limiet overschrijdt, zal Datamotive de Klant waarschuwen. Als Klant naar aanleiding van deze waarschuwing niet of niet-tijdig maatregelen neemt, kan Datamotive zelf maatregelen nemen door de toegang tot het Platform te beperken dan wel aanvullende kosten in rekening te brengen. In spoedeisende gevallen kan Datamotive direct de toegang tot het Platform beperken, zonder voorafgaande waarschuwing.

Artikel 10. Data en Intellectuele Eigendomsrechten

- 10.1. Alle Data blijft eigendom van Klant. Datamotive krijgt slechts een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om Data te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst, voor zover dat nodig is voor de levering van de Dienst.
- 10.2. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op het Platform en andere Materialen, met uitsluiting van de Data, berusten uitsluitend bij Datamotive of diens licentiegevers. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit het Platform of Materialen te verwijderen of te wijzigen. Het is Klant daarnaast nadrukkelijk niet toegestaan om markeringen omtrent het vertrouwelijke karakter uit Materialen te verwijderen.



- 10.3. Datamotive kan technische voorzieningen aan (laten) brengen ter bescherming van het Platform of Materialen in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het gebruiksrecht. Het is Klant niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 10.4. Het is Klant niet toegestaan om wijzigingen of toevoegingen aan te (laten) brengen of derden onderhoud of reparaties uit te laten voeren aan het Platform of Materialen.
- 10.5. Klant verleent hierbij aan Datamotive het recht de naam van Klant alsmede een eventueel logo van Klant te gebruiken promotionele uitingen, bijvoorbeeld in een pitch of op de Website.

Artikel 11. Prijzen en betaling

- 11.1. Klant is het bedrag verschuldigd dat is gekoppeld aan het door hem afgenomen Pakket. Deze kosten kunnen bestaan uit zowel een vaste component die periodiek verschuldigd is als een variabele component die afhankelijk is van het daadwerkelijk gebruik van het Platform.
- 11.2. Alle vaste kosten voor het afgenomen pakket die betrekking hebben op het gebruik van de Diensten zijn telkens per maand vooraf verschuldigd, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen.
- 11.3. Datamotive is gerechtigd de variabele kosten die gekoppeld zijn aan het afgenomen Pakket per maand achteraf in rekening te brengen bij Klant.
- 11.4. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.5. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
- 11.6. Datamotive is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst prijzen (zowel vast als variabel) voor haar Diensten eens per kalenderjaar te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, reeks alle huishoudens, zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsstijging. Indien dit indexcijfer niet langer wordt gehanteerd, wordt een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer toegepast.
- 11.7. Datamotive kan afwijken van de prijswijzigingen zoals vermeld in het vorige lid. In dergelijke gevallen zal Datamotive de klant ten minste een (1) maand van tevoren op de hoogte stellen van dergelijke prijswijzigingen. Klant heeft het recht om de Overeenkomst op te zeggen tot aan het moment waarop een dergelijke prijswijziging van kracht wordt.
- 11.8. Indien na het verstrijken van de termijn zoals bedoeld in artikel 11.7 door Datamotive nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Klant direct in verzuim, zonder dat een voorafgaande aanmaning, sommatie en/of ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is Klant wettelijke handelsrente verschuldigd en heeft Datamotive het recht om de toegang tot het Platform of de levering van aanvullende Dienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 11.9. Indien Klant na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Datamotive de vordering uit handen geven. In dat geval komen de door Datamotive gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, ten laste van Klant. Enig beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
- 11.10. Ter zake van de door Datamotive verrichte Diensten en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Datamotive dwingend en volledig bewijs op, onverminderd het recht van Klant tot het leveren van tegenbewijs.



Artikel 12. Duur en beëindiging

- 12.1. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en is deze op ieder moment opzegbaar. Opzegging geschiedt steeds tegen het einde van de volgende maand. Indien de Overeenkomst op 12 februari wordt opgezegd, eindigt deze dus op 31 maart.
- 12.2. Indien de Overeenkomst in afwijking van lid 1 wordt aangegaan voor bepaalde tijd, kan de Overeenkomst nadrukkelijk niet tussentijds worden opgezegd, behoudens de situaties waarin dit expliciet is overeengekomen. De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 BW is uitgesloten.
- 12.3. Indien de Overeenkomst in afwijking van lid 1 wordt aangegaan voor bepaalde tijd, wordt deze steeds stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd, tenzij de Overeenkomst door Datamotive of Klant schriftelijk wordt opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) maand.
- 12.4. Elke partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere partij anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Datamotive is tevens gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van Klant wijzigt.
- 12.5. Ontbinding van de Overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van Datamotive is slechts geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke en deugdelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn van ten minste veertien (14) dagen wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming.
- 12.6. In geval van ontbinding vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Datamotive reeds heeft geleverd en de daarmee samenhangende betalingsverplichting. Bedragen die Datamotive vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Datamotive ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 12.7. Indien de Overeenkomst eindigt, zal Datamotive alle Data van Klant binnen 14 dagen na de einddatum van de Overeenkomst verwijderen. Indien er geen afspraken zijn gemaakt tussen Datamotive en Klant, is Datamotive bij of na het einde van de Overeenkomst niet gehouden Klant bijstand te verlenen met het oog op een door Klant gewenste dataconversie of -migratie. Klant is er zelf verantwoordelijk voor de Data voor het einde van de Overeenkomst veilig te stellen.
- 12.8. Datamotive is te allen tijde gerechtigd de toegang van Klant tot het Platform (tijdelijk) te blokkeren en/of de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden indien Klant in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 13. Privacy

- 13.1. Bij het gebruik van het Platform worden door Datamotive in opdracht van Klant persoonsgegevens verwerkt. Klant is ervoor verantwoordelijk om over deze verwerking van persoonsgegevens te informeren en staat ervoor in dat voor de aan Datamotive verstrekte opdracht tot verwerking van (persoons)gegevens een wettelijke grondslag bestaat.
- 13.2. Omdat Datamotive bij de uitvoering van de Overeenkomst in opdracht van Klant persoonsgegevens verwerkt, zijn in bijlage 1 de Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens bijgevoegd waarin nadere afspraken worden gemaakt over de verwerking en beveiliging van deze persoonsgegevens.



Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik. De Vertrouwelijke Informatie zal alleen gedeeld worden op een "need-to-know" basis met personen die verplicht zijn tot geheimhouding.
- 14.2. Voor het delen van Vertrouwelijke Informatie met derde partijen is schriftelijke toestemming van de informatieverstrekende partij vereist. Onverminderd het hiervoor bepaalde mag Vertrouwelijke Informatie door de ontvangende partij zonder toestemming van de informatieverstrekende partij worden gedeeld met externe adviseurs zoals juristen, advocaten, accountants of fiscalisten.
- 14.3. Na het einde van de Overeenkomst en op eerste verzoek van de informatieverstrekende partij, dient de Vertrouwelijke Informatie door de ontvangende partij te worden verwijderd. De informatieverstrekende partij kan een schriftelijke bevestiging van de verwijdering verlangen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1. De aansprakelijkheid van Datamotive voor schade of andere claims, ontstaan wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, uit hoofde van onrechtmatige daad en/of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van de door Klant geleden schade tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding voor twaalf (12) maanden, ongeacht het aantal gebeurtenissen. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt nadrukkelijk ook voor de door Datamotive in de Overeenkomst of anderszins verstrekte garanties. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Datamotive voor schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 50.000,- per jaar.
- 15.2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is Datamotive alleen aansprakelijk voor de door Klant geleden directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - b. Redelijke kosten ter vaststelling van de schade en aansprakelijkheid, voor zover het directe schade betreft als bedoeld in dit artikel;
 - c. Redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de schade buiten rechte, voor zover het directe schade betreft als bedoeld in dit artikel.
- 15.3. Enige tussen Partijen overeengekomen beperking van aansprakelijkheid van Datamotive komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Datamotive.
- 15.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Datamotive meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Datamotive vervalt door het verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1. Datamotive is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 16.2. Onder overmacht wordt mede verstaan: overmacht van toeleveranciers van Datamotive; netwerkaanvallen; (d)dos-aanvallen; aanvallen van malware of andere kwaadaardige software; gebrekkigheid van apparatuur, programmatuur of materialen



van Klant of derden; overheidsmaatregelen; elektriciteitsstoring; storing van het internet, storingen in computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten die niet onder beheer van Datamotive staan; oorlog; overstroming; brand; staking en algemene vervoersproblemen.

- 16.3. Ingeval van overmacht is Datamotive gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, zonder dat er jegens de Klant enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 16.4. Indien de overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder dat er op Datamotive enige verplichting tot schadevergoeding rust.

Artikel 17. Wijzigingen

- 17.1. Datamotive heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal wijzigingen of aanvullingen ten minste één (1) maand vóór de inwerkingtreding aankondigen bij Klant.
- 17.2. Als Klant de nieuwe Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan Klant binnen veertien (14) dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna Datamotive de aanvulling of wijziging zal heroverwegen. Als Datamotive besluit om de aanvulling of wijziging toch door te voeren, kan Klant de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden in werking treden.
- 17.3. De in dit artikel beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen in verband met veranderingen in wet- en regelgeving. Dergelijke wijzigingen kunnen door Datamotive zonder voorafgaande aankondiging worden doorgevoerd, zonder dat Klant het recht heeft om de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 18. Overig

- 18.1. Datamotive heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een tot de groep behorende vennootschap zoals bedoeld in artikel 2:24b BW over te dragen, dan wel aan een derde partij die het Platform, de Diensten of de betreffende bedrijfsactiviteit van Datamotive overneemt.
- 18.2. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met de Overeenkomst, zullen bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter in Zwolle (arrondissement Overijssel), tenzij door de regels van dwingend recht anders wordt voorgeschreven.
- 18.3. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud van het bericht voldoende vaststaat, opzegging en ontbinding van de Overeenkomst uitgezonderd.
- 18.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt of is, blijven de overige bepalingen uit de Overeenkomst onverminderd van kracht. Datamotive zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Overeenkomst, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.



Bijlage 1: Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens

Deze bijlage (“**Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens**”) beschrijft de voorwaarden van de verwerking van persoonsgegevens door Datamotive ten behoeve van Klant, op basis van de Overeenkomst tussen Partijen. Deze bijlage vormt een integraal en onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst tussen Partijen.

In aanmerking nemende dat:

- Klant wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG), met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna: “**Verwerkingsverantwoordelijke**”);
- Datamotive wordt aangemerkt als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de AVG, met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke (hierna: “**Verwerker**”);
- Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke het Platform in licentie geeft, en in die hoedanigheid persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt;
- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker een Overeenkomst hebben gesloten inzake het afnemen van Diensten van Verwerker;
- Partijen – mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 28, derde lid van de AVG – in de onderhavige Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens een aantal voorwaarden wensen vast te leggen die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de (verwerking van persoonsgegevens in het kader van) genoemde activiteiten voor en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke;

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Begrippen in deze Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens die zijn gedefinieerd in de AVG, zoals “Verwerkingsverantwoordelijke”, “Verwerker” en “persoonsgegevens” moeten worden uitgelegd in overeenstemming met de AVG.
- 1.2. De bepalingen uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, met inbegrip van de algemene voorwaarden van Verwerker, zijn onverkort van toepassing op deze Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens.
- 1.3. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens en de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van de Verwerker, prevaleren de bepalingen van deze Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens.



Artikel 2. Verwerkingsverantwoordelijke voor en Verwerker van de gegevens

- 2.1.** Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens in opdracht van Afnemer persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de levering van de Diensten, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 2.2.** De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt zien op persoonsgegevens klanten van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker verwerkt hierbij de volgende persoonsgegevens: naam, telefoonnummer, adresgegevens (inclusief een eventuele voorkeurslocatie van de gebruiker), gebruikersnamen, e-mailadressen, wachtwoorden, geboortedatums, kentekens, voertuiggegevens, afspraakgegevens, aankoopgegevens, tenaamstellingsgegevens, telefoonnummers, locatiegegevens (op basis van de GPS-positie van de gebruiker), gebruiksgegevens, financiële gegevens (waaronder betaalgegevens en gegevens met betrekking tot de financiering van voertuigen) en helpdesk- communicatiegegevens. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Afnemer zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens zijn genoemd.
- 2.3.** Verwerkingsverantwoordelijke zal de opdracht aan Verwerker tot verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving geven en ervoor zorgen dat voor de verwerking van persoonsgegevens een rechtsgeldige grondslag onder de AVG bestaat. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken van derden welke op enigerlei wijze voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichting.
- 2.4.** Verwerker verbindt zich uitsluitend persoonsgegevens te verwerken ter uitvoering van de in deze Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens en/of de Overeenkomst genoemde activiteiten. Indien Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens op een andere wijze wil laten verwerken door Verwerker, zal Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 2.5.** In aanvulling op c.q. ter verduidelijking van het bepaalde in artikel 2.1 kan Verwerker persoonsgegevens (zoveel mogelijk op geaggregeerd niveau) gebruiken voor de verbetering van de Diensten in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.



Artikel 3. Technische en organisatorische voorzieningen

- 3.1.** Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer (laten) leggen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (met name tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking van of toegang tot verstrekte, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens). Verwerker garandeert niet dat de technische en organisatorische maatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau waarborgen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 3.2.** Verwerker of diens toeleveranciers nemen in ieder geval de volgende maatregelen:
- Toegang tot persoonsgegevens van de software is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord.
 - Wachtwoorden van gebruikersaccounts worden versleuteld opgeslagen in de databases.
 - Webservers voor de eigen applicaties binnen EER.
 - Actieve scanning op virus en firewall op webservers.
 - Processen voor het maken, terugzetten en veilig bewaren van back-ups.
 - Processen voor veiligheidsupdates van software.
 - Procedure voor het melden en behandelen van informatiebeveiligingsincidenten.
 - Klantenservice voor vragen en verzoeken ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.
 - Middels periodieke backups en server clusteropstelling wordt getracht bij een incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te kunnen herstellen.
 - Toepassing van encryptie op kritische verbindingen en gegevensdragers.
 - Toegepast beveiligingsbeleid werkomgeving: (beeldscherm) vergrendeling werkstations, encrypted opslagschijven werkstations, MFA indien mogelijk, wachtwoordmanager.
 - Medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Artikel 4. Vertrouwelijkheid

- 4.1.** Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt of die Verwerker zelf verzamelt in het kader van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal de persoonsgegevens niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze zijn verkregen.
- 4.2.** De in het vorige lid beschreven geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover (i) Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de persoonsgegevens aan derden te verschaffen, (ii) het verstrekken van persoonsgegevens aan derden noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en/of de uitvoering van de Overeenkomst, of (iii) indien er een wettelijke verplichting bestaat om de persoonsgegevens aan derden te verstrekken.



Artikel 5. Gegevensverwerking buiten Nederland

- 5.1.** Verwerker zal de persoonsgegevens verwerken binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens verwerken in een land buiten de EER, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en Verwerker voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens en de AVG, waaronder de beschikbaarheid van passende waarborgen, afdwingbare rechten van de betrokkenen en doeltreffende rechtsmiddelen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke vooraf informeren over een voornemen tot doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER, waarna Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid heeft bezwaar te maken tegen de doorgifte conform artikel 6.3 en 6.4 van deze Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens.
- 5.2.** Een lijst van verwerkingslocaties van deze Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens is te raadplegen via <https://www.datamotive.nl/legal>.

Artikel 6. Derden en onderaannemers

- 6.1.** Het is de Verwerker toegestaan om in het kader van deze Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens en de Overeenkomst gebruik te maken van derden en/of onderaannemers ("Subverwerkers"). Indien Verwerker nieuwe Subverwerkers wenst in te schakelen, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf inlichten over de beoogde veranderingen.
- 6.2.** Een lijst van Subverwerkers die door Verwerker bij aangaan van deze Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens zijn ingeschakeld, is te vinden op <https://www.datamotive.nl/legal>.
- 6.3.** Verwerkingsverantwoordelijke heeft de mogelijkheid om binnen veertien (14) dagen na aankondiging van de beoogde verandering gemotiveerd en schriftelijk bezwaar te maken tegen de inschakeling van een nieuwe Subverwerker. Als Verwerkingsverantwoordelijke niet binnen deze periode bezwaar maakt, wordt hij geacht in te stemmen met het inschakelen van de nieuwe Subverwerker.
- 6.4.** Indien Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen het inschakelen van een nieuwe Subverwerker, is Verwerker mogelijk niet in staat om de overeengekomen diensten volledig te (blijven) leveren. Partijen zullen in een zodanig geval in overleg treden om tot een passende oplossing te komen. Indien Partijen binnen dertig (30) dagen na aankondiging van de beoogde verandering géén oplossing kunnen vinden, heeft Verwerkingsverantwoordelijke het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe Subverwerker wordt ingeschakeld.
- 6.5.** Verwerker zorgt ervoor dat de ingeschakelde Subverwerkers aan dezelfde of vergelijkbare verplichtingen voldoen met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens als de verplichtingen van Verwerker die voortvloeien uit deze Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens en Subverwerkers contractueel verplichten aan het voorgaande te voldoen.



Artikel 7. Inbreuk in verband met persoonsgegevens

- 7.1.** Indien Verwerker kennis krijgt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal zij zich inspannen (i) Verwerkingsverantwoordelijke daarvan zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen en (ii) alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens te beperken.
- 7.2.** De kennisgeving aan Verwerkingsverantwoordelijke omvat, voor zover op dat moment bekend, in ieder geval:
- De aard van het datalek;
 - De (te verwachten) gevolgen van het datalek;
 - Welke categorieën persoonsgegevens zijn getroffen door het datalek;
 - Of en hoe de betreffende persoonsgegevens waren beveiligd;
 - De voorgestelde of getroffen maatregelen om de gevolgen van het datalek te beperken of verdere datalekken te voorkomen;
 - De categorieën betrokkenen;
 - Het geschatte aantal betrokkenen; en
 - Eventueel afwijkende contactgegevens voor de opvolging van de melding.
- 7.3.** Verwerker zal, voor zover redelijk, haar medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen in het uitvoeren van haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van de geconstateerde inbreuk.
- 7.4.** Verwerker zal, voor zover redelijk, Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende meldplicht ten aanzien van de inbreuk in verband met persoonsgegevens bij de desbetreffende toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Verwerker is nimmer gehouden tot het zelfstandig verrichten van een melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens bij de desbetreffende toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen.
- 7.5.** Verwerker is nimmer aansprakelijk voor de (correcte en/of tijdige uitvoering van de) op Verwerkingsverantwoordelijke rustende meldplicht zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.

Artikel 8. Bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke

- 8.1.** Verwerker zal, indien dit redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer ligt en vereist is op grond van de wet, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van diens wettelijke verplichtingen op grond van de AVG. Dit betreft het verlenen van bijstand bij het vervullen van diens verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG, zoals de verplichting tot het uitvoeren van een data protection impact assessment (DPIA). Verwerker mag de hiervoor gemaakte kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.



Artikel 9. Rechten van betrokkenen

- 9.1.** In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten uit Hoofdstuk III van de AVG richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke binnen vijf werkdagen na ontvangst en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen
- 9.2.** In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten richt aan Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, indien Verwerkingsverantwoordelijke dit verlangt, door middel van passende organisatorische en technische maatregelen medewerking verlenen voor zover dit mogelijk en redelijk is. Zolang deze ondersteuning incidenteel is en geen onredelijke inspanningen vergt van Verwerker, zal Verwerker hiervoor geen afzonderlijke kosten in rekening brengen. Als dit wel het geval is zal Verwerker dit bij Verwerkingsverantwoordelijke melden en zullen Partijen in goed overleg een redelijke vergoeding vaststellen.

Artikel 10. Audits

- 10.1.** Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke deskundige derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van deze Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens. De kosten hiervoor, ook de door Verwerker gemaakte redelijke kosten, worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen. In afwijking van het voorgaande zal Verwerker zelf de door hem gemaakte kosten dragen wanneer er bij de audit materiële tekortkomingen in de nakoming van deze Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens worden geconstateerd.
- 10.2.** Een audit vindt uitsluitend plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aandraagt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit rechtvaardigen. Een audit wordt gerechtvaardigd als de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van de Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens.
- 10.3.** De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt niet eerder dan twee (2) weken na aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke en maximaal één (1) keer per jaar plaats, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke wordt verplicht tot een nadere audit door een rechtelijke instantie of toezichthouder. Partijen zullen in overleg de datum en het tijdstip van de audit vaststellen.
- 10.4.** Verwerker zal aan de audit meewerken, waar noodzakelijk toegang tot locaties en systemen geven waar de persoonsgegevens worden verwerkt en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn beschikbaar stellen, waarbij een termijn van twee weken redelijk is.
- 10.5.** De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door de partijen gezamenlijk.



Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Partijen komen overeen dat in het kader van aansprakelijkheid het aansprakelijkheidsartikel uit van de Algemene Voorwaarden geldt.

Artikel 12. Overig

12.1. Deze Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens worden aangegaan voor de duur van de Overeenkomst en bij gebreke daarvan voor de duur van de samenwerking tussen partijen. De Aanvullende Voorwaarden Persoonsgegevens kunnen tussentijds niet worden opgezegd en kan slechts worden gewijzigd met schriftelijke instemming van beide partijen.

12.2. Na beëindiging van de Overeenkomst vernietigt of verwijdert Verwerker onverwijld alle van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens, tenzij Partijen zijn overeengekomen dat Verwerker deze aan Verwerkingsverantwoordelijke zal terugbezorgen (bijvoorbeeld vanwege een migratie van Verwerkingsverantwoordelijke naar een andere dienstverlener). Voor het terugbezorgen van de persoonsgegevens kan Verwerker de naar redelijkheid gemaakte kosten in rekening brengen.

12.3. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens voor Verwerker. Verwerker zal de persoonsgegevens niet langer verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.

12.4. Partijen komen voor de verwerking van persoonsgegevens een bewaartermijn overeen van 18 maanden. Persoonsgegevens worden bijgehouden in formulieren die na 18 maanden worden geanonimiseerd. De geanonimiseerde formulieren mogen na het verstrijken van deze termijn door Verwerker worden gebruikt voor verbetering van de Diensten, een en ander zoals bedoeld in artikel 2.5.



Bijlage 2: Aanvullende Voorwaarden Service Levels

Deze bijlage (“**Aanvullende Voorwaarden Service Levels**”) beschrijft de voorwaarden met betrekking tot de service en het onderhoud van het Platform. Deze bijlage vormt een integraal en onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst tussen Partijen. Op verzoek van Klant kan tegen betaling een aanvullende (premium) Service Level Agreement worden gesloten waarin nadere toezeggingen worden gedaan rondom de kwaliteit van dienstverlening.

Artikel 1. Definities

In deze Aanvullende Voorwaarden Service Levels worden sommige begrippen met een hoofdletter geschreven. Deze begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, telkens de betekenis die daaraan wordt gegeven in het onderstaande overzicht.

- 1.1. **Back-up:** een reservekopie van de Data of het Platform die door Datamotive kan worden teruggezet in het geval van Incidenten.
- 1.2. **Beschikbaar(heid):** de tijdsperiode waarin het Platform gedurende een bepaalde maand benaderd kan worden via het internet, uitgedrukt in een percentage.
- 1.3. **Functionaliteit:** specifieke eigenschappen of kenmerken die een bepaald gebruik of een bepaalde toepassing binnen het Platform mogelijk maken.
- 1.4. **Gepland Onderhoud:** alle reguliere onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot het Platform die niet kwalificeren als Spoedonderhoud.
- 1.5. **Incident:** het substantieel niet voldoen van het Platform aan de overeengekomen specificaties alsmede de situatie waarin sprake is van niet-Beschikbaarheid die niet het gevolg is van Onderhoud.
- 1.6. **Kantooruren:** de tijd van 9:00 tot 17.00 (Nederlandse tijd) op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen.
- 1.7. **Onderhoud:** alle door Datamotive te verrichten onderhoudswerkzaamheden, waaronder zowel Gepland Onderhoud als Spoedonderhoud wordt begrepen.
- 1.8. **Spoedonderhoud:** onvoorziene onderhoudswerkzaamheden als gevolg van Incidenten, waarbij gelet op de Impact en Urgentie van het Incident direct ingrijpen van Datamotive vereist is.

Overige met hoofdletter geschreven begrippen in deze Aanvullende Voorwaarden Service Levels hebben telkens de betekenis zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Doorontwikkeling en Onderhoud

- 2.1. Datamotive zal het Platform gedurende de looptijd van de Overeenkomst proactief Onderhouden. Dit Onderhoud is niet alleen gericht op het herstellen van fouten en het verbeteren van de werking van het Platform, maar ook op het toevoegen van nieuwe Functionaliteiten aan het Platform.
- 2.2. Datamotive zal voor de doorontwikkeling van het Platform een roadmap vaststellen die met Klant wordt gedeeld. Klant heeft de mogelijkheid om input te leveren op de roadmap en om gewenste Functionaliteiten bij Datamotive te melden. Datamotive zal vervolgens beoordelen of deze wensen in de roadmap kunnen worden meegenomen. Datamotive kan echter niet garanderen dat alle wensen daadwerkelijk zullen worden gevolgd.
- 2.3. Datamotive mag het Onderhoud uitvoeren (en aldus updates doorvoeren) zonder voorafgaande goedkeuring van Klant nodig te hebben.
- 2.4. Onderhoudswerkzaamheden kunnen tot gevolg hebben dat het Platform tijdelijk niet of slechts beperkt Beschikbaar is. Om overlast te beperken, zal Datamotive zich inspannen



om Gepland Onderhoud dat naar verwachting impact heeft op de Beschikbaarheid uit te voeren op momenten waarop het Platform doorgaans weinig wordt gebruikt door Klant en/of andere klanten van Datamotive. Spoedonderhoud kan op ieder moment worden uitgevoerd. Datamotive zal zich bij Spoedonderhoud wel inspannen om Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen over de aard en de verwachte duur van de werkzaamheden.

- 2.5. Het Onderhoud kan tot gevolg hebben dat bestaande Functionaliteiten worden aangepast en/of komen te vervallen. Datamotive zal zich inspannen om Klant ten minste 1 maand van tevoren per e-mail op de hoogte te stellen indien er sprake is van een wezenlijke verandering in Functionaliteit.

Artikel 3. Beschikbaarheid

- 3.1. Datamotive zal zich inspannen om voor het Platform een Beschikbaarheid van 99% te realiseren.
- 3.2. De Beschikbaarheid wordt door Datamotive op jaarbasis vastgesteld. Bij de berekening van de in artikel 4.1 opgegeven Beschikbaarheid wordt telkens uitgegaan van de hieronder beschreven formule.

$$B = \frac{T_m - \sum O_m}{T_m} \times 100 \%$$

T_m = totaal aantal minuten in het betreffende jaar

O_m = (de som van) het aantal minuten niet-Beschikbaarheid in het betreffende jaar

B = gerealiseerde Beschikbaarheid in de betreffende maand het betreffende jaar

- 3.3. Bij de berekening van de Beschikbaarheid met behulp van de hiervoor beschreven formule wordt niet-Beschikbaarheid als gevolg van overmacht, zoals nader omschreven in de Algemene Voorwaarden niet meegerekend.

Artikel 4. Back-ups

- 4.1. Datamotive zal regelmatig Back-ups maken met het doel om Data en/of een oudere versie van het Platform terug te kunnen zetten in het geval van (kritische) Incidenten en andere storingen aan de zijde van Datamotive. Datamotive is echter geen back-updienst. Klant is er dus zelf voor verantwoordelijk om de Data ook op een andere locatie op te slaan door het exporteren van de Data via het Platform (binnen de mogelijkheden die het Platform hiervoor biedt).
- 4.2. Datamotive is niet verplicht om individuele Data terug te zetten als deze door een fout van Klant en/of eindgebruikers verloren zijn gegaan of de integriteit daarvan is aangetast. Indien Datamotive hier op verzoek van Klant wel toe overgaat, zijn de daarmee gepaard gaande kosten volledig voor rekening van Klant.

Artikel 5. Contact

- 5.1. Klant zal niet meer dan twee contactpersonen aanstellen die namens Klant voorziet in de communicatie met Datamotive.
- 5.2. Enkel de door Klant opgegeven contactpersonen zijn bevoegd tot indienen van de onderstaande meldingen en/of het verrichten van onderstaande handelingen:
- het verzoeken tot het terugzetten van Back-ups
 - het indienen van vragen bij de helpdesk
 - het melden van een Incidenten
- 5.3. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om ervoor te zorgen dat Datamotive over actuele en volledige contactgegevens beschikt. Datamotive is mogelijk niet in staat om



Klant terugkoppeling te geven indien de aanwezige contactgegevens onjuist of verouderd zijn.

Artikel 6. Helpdesk

- 6.1. Datamotive zal aan Klant een redelijk niveau van ondersteuning bieden in het geval van technische of praktische vragen. Klant kan hiervoor contact opnemen gedurende Kantooruren. Datamotive is alleen gehouden tot het bieden van eerstelijns ondersteuning aan Klant rechtstreeks. Klant is zelf verantwoordelijk voor het bieden van ondersteuning aan de klanten van Klant die gebruik maken van c.q. toegang krijgen tot het Platform.
- 6.2. Datamotive zal zich inspannen om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het afhandelen van dergelijke verzoeken is echter mede afhankelijk van de aard en complexiteit daarvan.

Artikel 7. Afhandeling van Incidenten

- 7.1. Indien Klant een Incident constateert bij het gebruik van het Platform, zal Klant hiervan onverwijld melding maken via de door Datamotive aangegeven communicatiekanalen. Bij de melding moet in ieder geval de door Datamotive aangegeven informatie worden verstrekt.
- 7.2. Klant staat ervoor in dat de ingediende melding juist en volledig is. Indien dit niet het geval is, is Datamotive mogelijk niet in staat om tijdig op het betreffende Incident te reageren en/of om het betreffende Incident te verhelpen.
- 7.3. Klant zal Datamotive alle redelijke medewerking verlenen die nodig is in het kader van het onderzoeken en afhandelen van de door Klant ingediende melding. Dit betekent onder meer maar niet uitsluitend dat Klant aan Datamotive alle informatie zal verstrekken en toegang zal verlenen tot locaties, diensten of accounts onder zijn beheer voor zover dit nodig is voor de afhandeling van het Incident. Datamotive mag de afhandeling van de melding opschorten indien Klant niet de redelijkerwijs benodigde medewerking verleent.
- 7.4. Nadat de melding is ingediend zal een medewerker van Datamotive beoordelen (i) of er daadwerkelijk sprake is van een Incident, en (ii) hoeveel prioriteit de melding heeft. Datamotive spant zich in om het Incident binnen een redelijke termijn af te handelen, rekening houdend met de impact en urgentie daarvan, maar kan hierover geen garanties bieden.

Artikel 8. Slotbepaling

- 8.1. Op deze Aanvullende Voorwaarden Service Levels is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit de Aanvullende Voorwaarden Service Levels zullen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in de plaats waarin Datamotive gevestigd is, of (indien Datamotive meerdere vestigingen heeft), in de plaats waar Datamotive zijn hoofdvestiging heeft.
- 8.2. Indien een bepaling uit de Aanvullende Voorwaarden Service Levels nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel anderszins ongeldig wordt verklaard, blijft de rest van de Aanvullende Voorwaarden Service Levels onverkort van kracht. Partijen zullen in een zodanig geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen die, voor zover rechtens mogelijk, de oorspronkelijke bepaling qua aard en strekking zo dicht mogelijk benadert.

